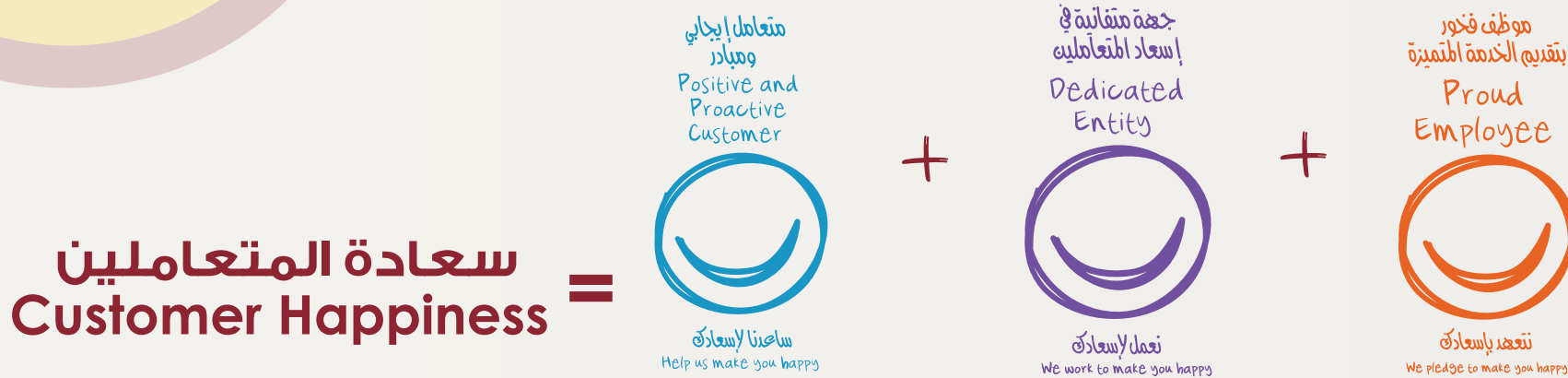




حكومة الشارقة
دائرة الأشغال العامة
Government of Sharjah
Department of Public Works

ميثاق إسعاد المتعاملين Customer Happiness Form



Appreciating the work team's efforts to serve you better

1. تقدير جهود فريق العمل لخدمتكم بشكل أفضل

Involving the customer in the development of services to provide distinguished services

1. إشراك المتعامل في تطوير الخدمات لتوفير خدمات متميزة

Greet you with a smile

1. الترحيب المتميز و اللباقة في التعامل

Provide correct and updated information

2. توفير معلومات صحيحة ومحدثة

Responding to your inquiries and dealing with them in a timely manner

2. الرد على استفساراتكم والتعامل معها في الوقت المناسب

Strive to provide high quality services

2. السعي المتواصل لتقديم خدمات متميزة ذات جودة

Providing services through multiple channels that suit the customer as much as possible

3. توفير الخدمات في قنوات متعددة تناسب المتعامل قدر الإمكان

Dealing with customer data in strict confidentiality

4. التعامل مع بيانات المتعامل بسرية تامة

You can contact us through



مقترحات وشكاوى
يمكنكم التواصل عبر القنوات
الأخرى (خدمة التواصل مع الرئيس)
www.dpw.sharjah.ae



الواتساب
065165555



الموقع الإلكتروني
www.dpw.sharjah.ae



البريد الإلكتروني
customers@dpw.sharjah.ae



تويتر
@dpw_sharjah



الإنستغرام
@dpw_sharjah



المحادثة المباشرة
online chatting



06-5165555

بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال

مركز خدمة المتعاملين
Customer Services Center

المقر الرئيسي
AlNasserya Area - Sharjah
الأفرع

الذيد - كلباء - خورفكان - دبا الحصن
Al Dhaid - Kalba - Khorfakkan - Dibba Alhisn

الأثنين - الخميس
03:30 - 07:30 Monday-Thursday